

КЪЩА ЗА ГОСТИ
с. СУШИНА



0882 45 11 75

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА КЪЩА ЗА ГОСТИ „АРИМА“ - с.СУШИНА

Уважаеми гости, за приятната и безпроблемна почивка в Къща за гости „Арима“ Ви молим стриктно да спазвате общите ни условия

I. ПОЛЗВАНЕ НА КЪЩА ЗА ГОСТИ „АРИМА“

При направена резервация по преценка на къща за гости „Арима“ може да бъде посочена сума, като гарантиращ депозит за направената резервация преди настаняването, в размер на не повече от 50% от общата сума по резервацията. Плащането от Ваша страна на депозита трябва да бъде направено в рамките на 3 работни дни /освен ако между страните не е договорен друг срок/, след което резервацията Ви ще бъде потвърдена. Остатъкът от сумата за резервацията е платима в деня на настаняване.

II. УСЛОВИЯ ЗА АНУЛАЦИИ.

Анулация на направена от Вас резервация може да направите по един от следните начини:

2.1. Уведомяване на нашият e-mail адрес: guesthouse@arima.bg

2.2. Чрез телефонно обаждане на телефон 052/ 911 788 или 0882 451 175

При анулация на резервация от страна на госта, сумата от полученото капаро **НЕ** се възстановява.

Къща за гости „Арима“ запазва правото си да анулира потвърдена резервация в случай на форсмажорни обстоятелства и други не зависещи от собственика причини. В тези случаи собственикът предлага на

клиентът настаняване за друг период и запазване на същите условия и цени.

III. УСЛОВИЯ НА НАСТАНЯВАНЕ.

1. НАСТАНЯВАНЕ И ОСВОБОЖДАВАНЕ:

- Час за настаняване: от 14:00 ч.
- Час на освобождаване на стаите: до 12:00 ч.

При късно освобождаване на стая, първият просрочен час подлежи на заплащане в размер на 10% от стойността на нощувката, вторият просрочен час - 50%, третият и повече часове на 100%, ако не са договорени други условия със собственика.

2. МАКСИМАЛНО НАСТАНЯВАНЕ.

В къщата могат да бъдат настанени максимално 34 души.

3. ПРАВИЛА ЗА ПОСТАВЯНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЛЕГЛА:

Настаняване на допълнително легло, се доплаща 20 лв.

Деца до 5.99 год. се настаняват безплатно.

Използване на детска кошара – безплатно.

IV. ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ.

Съжаляваме, но домашни любимци не се допускат в къща за гости „Арима“.

V. НАСТАНЯВАНЕ.

Настаняването в къщата става посредством представяне на лични документи, удостоверяващи самоличността на гостите. Предоставените от Вас данни са защитени, съгласно Закона за защита на личните данни и нормативните актове, регламентиращи защитата на информация и се обработват само във връзка с осъществяването на установените изисквания на Закона за туризма. Тази информация ще бъде използвана

само и единствено във връзка с Вашата резервация и няма да бъде предоставяна за други цели.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ.

Къща за гости „Арима“ поема задължението да предостави на клиента в пълен размер заявените и заплатени от него услуги.

Къща за гости „Арима“ се задължава да не променя цената на заплатените от клиента услуги, освен в изключителни случаи, когато това е икономически обосновано.

Когато клиентът прави резервация, встъпва в договорни отношения със къща за гости „Арима“ и приема общите условия на къщата.

Клиентите, ползващи услугите на къща за гости „Арима“ следва да бъдат пълнолетни лица според българското законодателство /навършили 18(осемнадесет) години/. Деца се допускат единствено, в случай, че са придружени от родителите си или други законни представители.

Гостите са длъжни да бъдат изключително внимателни и съобразителни през цялото време на престоя си в къща за гости "Арима", особено пребиваващите с деца. Представителите на къщата не носят отговорност за лица под 18 год. оставени без надзор.

VII. ОТГОВОРНОСТ.

Собственикът или негов представител НЕ поема отговорност за:

- Всяко физическо нараняване, болест, загуба, повреда, неудобство или допълнителни разходи, направени от страна на гостите и съпътстващите ги лица, независимо от причината;

- Невъзможност на гостите да отседнат в къщата, поради възпрепятстващи обстоятелства от личен характер (отмяна на отпуски, загуба на документи и други);

- При форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) - природни или стихийни бедствия (поройни дъждове, наводнения, снегонавявания, виелици, градушки, земетресения, свлачища и други); блокади (на

пътища, граници и други), пожар, производствени аварии; войни и други; както и други събития извън контрола на собственика, които правят къща за гости "Арима" опасна или неизползваема.

От всички гости и посетители на къщата се изисква да спазват приетите норми на поведение. Незаконни или неморални дейности като хазарт, употреба на наркотици, притежаване или използване на пиротехнически средства или опасни товари, както и притежаване или използване на огнестрелни оръжия и други оръжия са строго забранени.

Къща за гости „Арима“ не носи отговорност за загубени, забравени или откраднати вещи от стаите, трапезарията или басейна, както и за щети, причинени от трети лица.

Къща за гости „Арима“ не носи отговорност за вреди, причинени от действия на трети лица.

VIII. ЩЕТИ ИЛИ ЗАГУБИ.

Задължение на гостите е да се отнасят към имуществото на къща за гости „Арима“ с грижата на добър стопанин.

Собственикът или негов представител може да изиска от гостите да освободят къщата за гости незабавно, в случай на прекомерни или неприемливи загуби или повреди по всяко време на престоя в къщата, без право на обезщетение или възстановяване на платената сума.

Нанесените щети или загуби по време на престоя в къща за гости „Арима“ се заплащат от гостите в пълен размер на пазарната цена.

IX. ЦЕНИ И РЕКЛАМАЦИИ.

Всички цени, обявени в сайта на къща за гости „Арима“, както и в e-mail съобщенията на къщата, изпратени до клиента, са в български лева с включени ДДС и туристически данък. В някои случаи е възможно да са обвързани с други предложения, промоции и условия. При необходимост от допълнителна информация относно нашите предложения, екипът ни е на разположение.

Разходите направени за допълнителни услуги не се калкулират в цената на резервацията и се заплащат допълнително на място в къщата.

Суми за заявени, но неизползвани изцяло или частично услуги по вина на клиента, не се възстановяват.

Всички рекламации, свързани с качеството на заплатените услуги, трябва да бъдат предявени от клиента на място в къщата за отстраняване на слабостите. Предявяването се извършва в писмена форма. В случай, че претенциите не бъдат удовлетворени, клиентът следва да изиска от отговорно лице съставяне на протокол. В срок от 3 работни дни след съставянето му клиентът ще получи официалното становище по проблема от управата на къщата.

X. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ.

- В брой в хотела
- С дебитна или кредитна карта в хотела
- За гарантиращи депозити по резервации - Банков превод по следната банкова сметка:
ТБ „D-BANK“ АД
IBAN: BG67DEMI92401000024635
BIC: DEMIBGSF

XI . ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.

Пушенето в къща за гости "Арима" е **забранено**, освен ако не е на предвидените за целта места.

Внесен бутилиран алкохол се заплаща 10 лв на бутилка.

Внасяне на домашен алкохол- само с предварителна договорка със собственика на къщата.

Ако гостите планират да проведат събитие, като сватба или парти, което включва по-голям брой хора от легловия капацитет на къща за гости „Арима“, или ако гостите възнамеряват да използват имота за цел, различна от почивка, са длъжни да ни информират за това в момента на резервацията си.

В случаи на нарушаване на обществения ред (силен шум и музика след 23:00 часа) и подаден сигнал към органите на реда, гостите поемат цялата отговорност по разрешаването на казуса. Ако бъдат наложени санкции, глоби, актове, фишове и други наказания, предвидени от българското законодателство от органите на реда, то те се покриват изцяло от гостите, в чието присъствие са установени нарушенията.

При попълване на резервацията, гостите се съгласяват, че са прочели тези условия, разбрали са ги и ги приемат без изключение и не могат да бъдат оспорвани.

Къща за гости „Арима“ си запазва правото да променя информацията в общите условия при настъпили промени в законите регламентиращи дейността ѝ.

